



GUIDE DE CREATION D'UN ESPACE PERSONNEL

Ce document va vous accompagner dans l'ouverture de votre compte personnel en ligne sur l'espace famille.

Vous souhaitez accéder/créer à votre espace famille, trois cas de figure :

- Vous avez reçu un email intégrant un lien de connexion
Consulter la rubrique « **Création rapide** »
- Vous avez reçu une clé « Enfance » par courrier 
Consulter la rubrique « **Créer son espace personnel** » 
- Vous êtes nouvel usager ou bien vous n'avez pas encore complété cette fiche de renseignement (valable aussi pour les usagers du 3 DIX-HUIT n'ayant pas encore effectué cette démarche) « **Créer son espace personnel** » 
Attention, dans ce cas, l'activation de votre compte par nos services est nécessaire avant toute inscription de vos enfants. Celle-ci sera effective dans les 48 heures ouvrées.

Pour toute assistance dans la création de votre espace, n'hésitez pas à vous rapprocher de nos services.

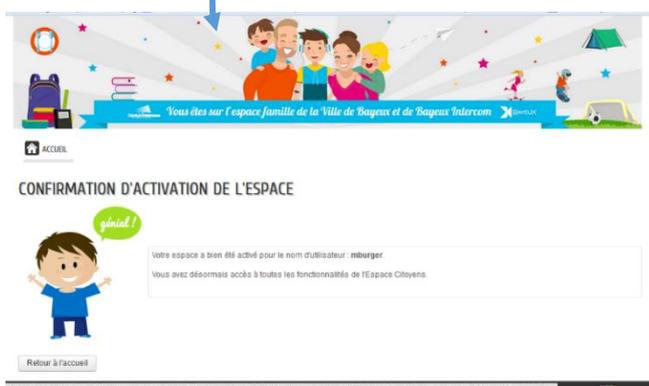
Service Enseignement de Bayeux Intercom :
Place Gauquelin-Despallières
Tél : 02 31 51 63 00
Mail : enseignement@bayeux-intercom.fr

Service Sports et Jeunesse de Bayeux :
Place Aux Pommes
Tél : 02 31 51 60 65
Mail : 3dix-huit@mairie-bayeux.fr



« Création rapide »

Vous avez reçu un mail comme celui ci-contre, cliquez sur le lien et vous serez redirigé vers cette page



Bonjour M. TEST,

Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre « espace famille ».

Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/intercom-bayeux/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=83&datecreat=2018026&heurecreat=1608&key=5fff0402dac05fe5faa673c6be38c3>.

Voici vos identifiants de connexion :

- Nom d'utilisateur : mtest
- Mot de passe : g5vHxSp5V

Si vous le souhaitez, vous pourrez ensuite modifier votre mot de passe. Vous pouvez maintenant réaliser vos démarches en ligne.



Créer son espace personnel

1 - Je débute la création de mon espace personnel :

Veillez vous rendre sur le site internet www.bayeux-intercom.fr ou www.bayeux.fr et cliquer sur le lien « espace famille en ligne » ou directement sur <https://www.espace-citoyens.net/intercom-bayeux/>.

Cliquez sur « Créer mon espace »

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

S'identifier avec FranceConnect
[Qu'est-ce-que FranceConnect ?](#)

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

Avec mon espace, je me facilite la ville !

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYEN

Bienvenue sur le portail famille de la Ville de Bayeux et de Bayeux Intercom, cet espace est destiné à faciliter vos démarches liées à la vie scolaire et aux activités du 3 dix-huit.

Merci de l'intérêt que vous portez à l'espace famille, les services en ligne seront disponibles à partir du 03 avril 2018.

Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Inscription et réservation aux activités enfance, jeunesse et sport du 3 dix-huit
- Préinscription dans les écoles maternelles et élémentaires de Bayeux Intercom
- Préinscription annuelle aux activités liées : garderie, restauration scolaire et étude
- Documents administratifs

Créez votre espace personnel ! En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Paiement en ligne
- Mise à jour et consultation de vos informations famille
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement.

Service Enseignement de Bayeux Intercom
Service Sports et Jeunesse de la Ville de Bayeux

26 MARS 2018

EDITION DE DOCUMENTS

ACTIVITÉS

MODE D'EMPLOI

L'écran ci-dessous apparaît et vous cliquez sur « Je crée mon espace »

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

BIENVENUE

BONJOUR ET BIENVENUE

Vous allez dans quelques instants accéder à l'assistant qui vous permettra de créer votre espace citoyen. Grâce à cet espace vous aurez la possibilité de faire vos démarches à distance, de réserver les activités de vos enfants et de les régler directement en ligne !

JE CRÉE MON ESPACE

2 - Je renseigne mes informations personnelles :

Vous devez compléter votre identité.

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

IDENTITÉ

IDENTITÉ

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo

Ensuite, vous complétez votre adresse.

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

ADRESSE

ADRESSE

Numéro

Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

Code postal

Ville

Pays

Et enfin, vous devez compléter vos moyens de contact. L'adresse mail doit être impérativement valide.

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

MOYENS DE CONTACT

— [Home] — [Person] — [Envelope] — [Phone] — [Lock]

MOYENS DE CONTACT

Téléphone

Mobile

Fax

* Courriel

Moyen de contact préféré

ANNULER **PRÉCÉDENT** **SUIVANT**

3 - L'authentification :

Vous devez remplir ici votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (8 caractères dont 1 en majuscule et 1 chiffre) qui serviront à vous connecter à votre espace personnel une fois celui-ci activé.

Vous devez également saisir votre clé enfance qui a été transmise dans le courrier d'accompagnement. *Attention, dans le cas d'une nouvelle inscription, l'activation de votre compte par nos services est nécessaire avant toute inscription de vos enfants. Celle-ci sera effective dans les 48 heures ouvrées.*

AUTHENTIFICATION

— [Home] — [Person] — [Envelope] — [Phone] — [Lock]

AUTHENTIFICATION

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe

* Confirmation du mot de passe

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.
La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.
Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.
Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé
Enfance

CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

* Entrer le texte ci-dessous



Changer le texte de contrôle

ANNULER **PRÉCÉDENT** **VALIDER**